

Travel Planet


Guide d'utilisation

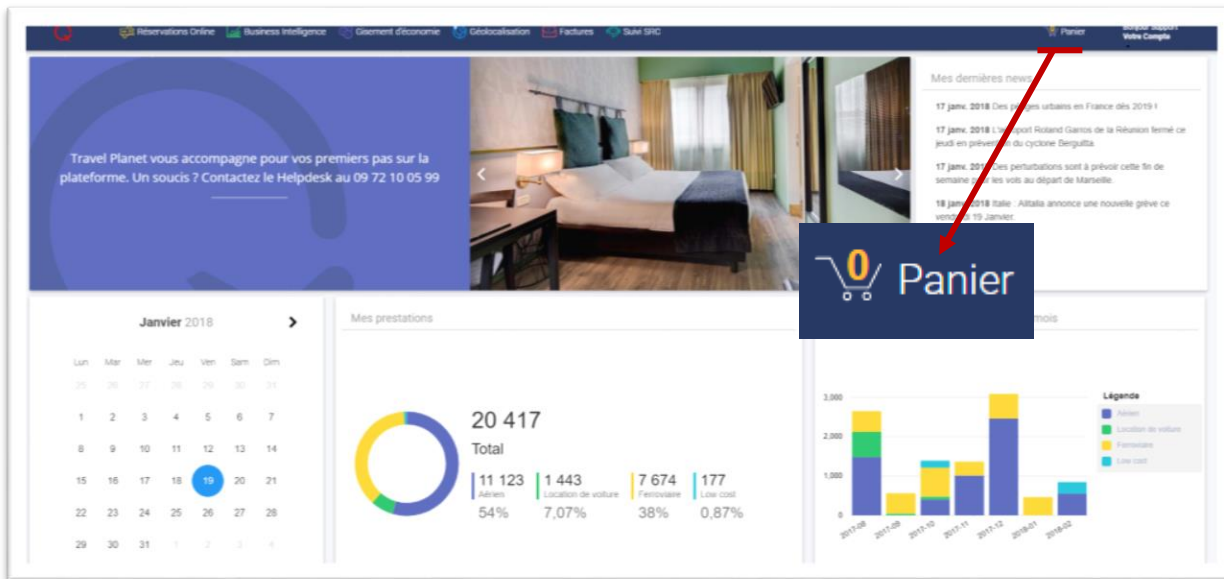
- Une nouvelle façon de réserver
- Valider un dossier en quelques clics !



Une nouvelle façon de réserver

- Un système de panier 
- Préparez vos réservations et retrouvez les dans votre panier.

- J'effectue mes réservations
- Je clique sur mon panier  Panier
- J'envoie mon dossier pour validation



Continuer mes commandes


Total : 102,40 EUR
1 article(s)

Envoyer pour validation | Vider le panier

Type	Trajet	Voyageur(s)	Ref	Prix
RAIL	23/01/2018 à 09:13 LILLE EUROPE - LILLE, France	→	23/01/2018 à 10:14 LILLE EUROPE - PARIS, France	Supprimer
RAIL	23/01/2018 à 19:46 PARIS NORD - PARIS, France	→	23/01/2018 à 21:58 PARIS NORD - LILLE, France	102.4 €

Valider un dossier

1

 Panier

Bonjour Helpdesk
Votre Compte

Réclamation

Vos commandes

Deconnexion

2

Vos commandes

Filtrer par :

Status

- En attente
- Refusé
- Approuvé
- Confirmé
- Annulé

- Une interface « Mes commandes ».
- Consultez les dossiers en attente d'action.

1. Je clique sur « Votre compte », rubrique « Vos commandes ».

2. Je filtre les dossiers

3. Je consulte les informations du dossier

3


Dossier : AAA51 209 €


● En attente


2 prestations. 1 voyageurs
Voyageur principal : florentin

Date de création: 30/01/2018 Date de départ:

[VOIR LE DETAIL](#)

 Historique de messages

 Vos alertes

 Temps de validité restant : 21 h 22 m 40 s

Valider un dossier

Dossier : AAA51 management 209 €
● En attente
2 prestations. 1 voyageurs
Voyageur principal : florentin georges henri

Date de création: 30/01/2018 Date de départ:

[VOIR LE DETAIL](#)  Historique de messages  Vos alertes  Temps de validité restant : 21 h 22 m 40 s

Dossier : AAA51 management 209 €
● En attente
2 prestations. 1 voyageurs
Voyageur principal : florentin georges henri

Date de création: 30/01/2018 Date de départ:

[VOIR LE DETAIL](#)  Historique de messages  Vos alertes  Temps de validité restant : 21 h 22 m 40 s

[VALIDER](#)

[REFUSER](#)

● En attente

Rail

	23/03/2018 à 09:13 → 23/03/2018 à 10:14 LILLE EUROPE - LILLE, France → LILLE EUROPE - PARIS, France		
	24/03/2018 à 17:40 → 24/03/2018 à 18:45 PARIS NORD - PARIS, France → PARIS NORD - LILLE, France	AAA8H	106 €

- Je clique sur « Voir le détail »
- Je vérifie que le dossier est conforme à mes attentes
- Je valide/refuse le dossier et renseigne les champs qui me sont demandées.

